



# pushTAN: Zurücksetzen einer bestehenden Verbindung

Sie wechseln Ihr Gerät, mit dem Sie die S-pushTAN-App nutzen, oder müssen die S-pushTAN-App auf Ihrem Gerät zurücksetzen?

**1** Melden Sie sich über den Browser (nicht in der S-App) im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID für Ihren Online-Banking-Zugang mit pushTAN-Verfahren.



**2** Wählen Sie über den Navigationsbalken „Online-Banking - Service - PIN/TAN-Verwaltung- pushTAN verwalten“.



**3** Nun klicken Sie bitte auf das Aktualisieren-Zeichen hinter dem Status Ihrer „pushTAN-Verbindung“.



**4** Beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Geben Sie eine Bezeichnung für Ihr Gerät ein und wählen Sie aus, wie Sie die Registrierungsdaten erhalten möchten. Klicken Sie danach auf „Weiter“.

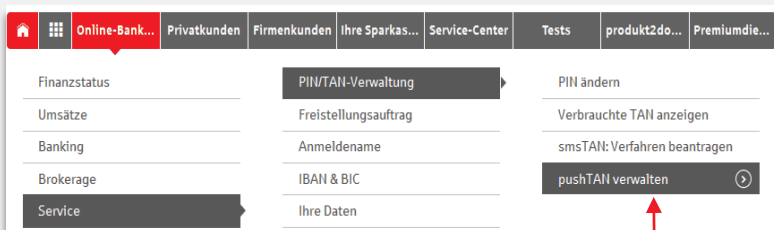


**5** Bei Auswahl von Postversand erhalten Sie in wenigen Tagen einen neuen Registrierungsbrief. Bei Auswahl von SMS erhalten Sie Ihre Registrierungsdaten per SMS sobald Ihr Gerät empfangsbereit ist.

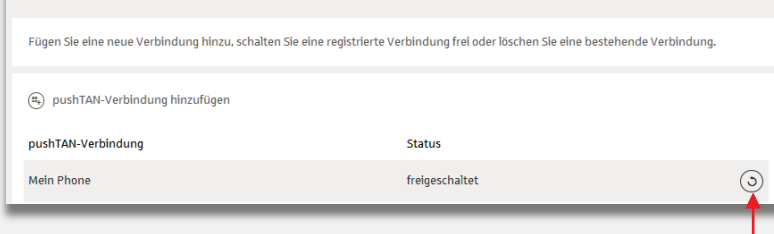


**6** Folgen Sie nun den Schritten aus dem Leitfaden „pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung“.

Alternativ können Sie die Rücksetzung auch auf Ihrem mobilen Gerät aus der S-pushTAN-App heraus starten. Installieren Sie dazu auf Ihrem Android-Gerät die S-pushTAN-App neu. Bei iOS-Geräten ist es erforderlich, in den Geräte-Einstellungen bei der S-pushTAN-App den Schalter „App zurücksetzen“ zu setzen und das Gerät neu zu starten. Stimmen Sie bei der Neuinstallation der S-pushTAN-App allen angeforderten Berechtigungen zu und vergeben Sie ein neues Startpasswort. Über den Punkt „Registrierungsdaten anfordern“ gelangen Sie nach der Sparkassensuche in das Online-Banking Ihrer Sparkasse.



## pushTAN verwalten



## pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard) #:

Bezeichnung #:

Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.

Versand per SMS

Mobilfunknummer:

Versand per Post



# pushTAN: Kurzanleitung für die Freischaltung

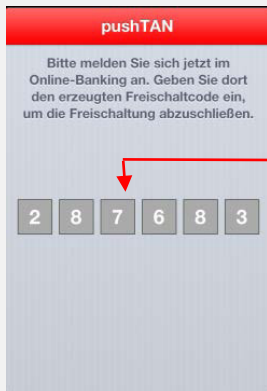
Starten Sie die nachfolgend beschriebene Registrierung erst, wenn Ihnen die Registrierungsdaten vorliegen (Registrierungsbrief oder SMS).

Ggf. erhalten Sie mit getrennter Post auch einen PIN-Brief, der eine neue Start-PIN enthält.



**1** Installieren Sie die kostenfreie S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Endgerät.

**2** Starten Sie die App und erteilen Sie der S-pushTAN-App alle erforderlichen Berechtigungen. Vergeben Sie ein Passwort und starten Sie die Registrierung.

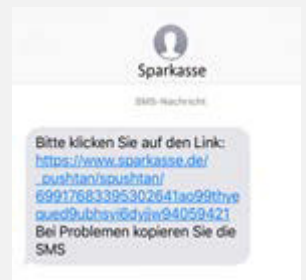
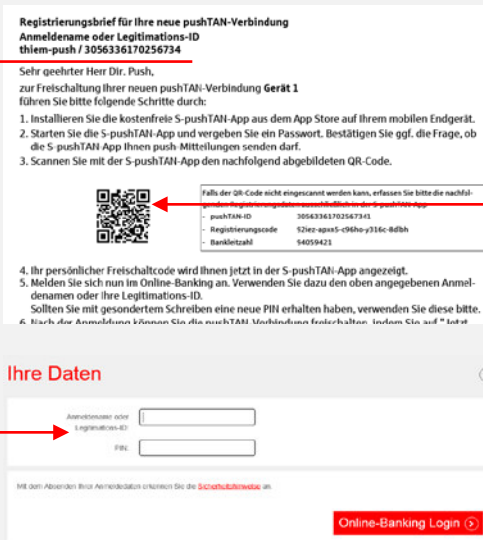


**4** Ihr persönlicher Freischaltcode, den Sie in Schritt 6 benötigen, wird Ihnen jetzt in der S-pushTAN-App angezeigt.

**3** Scannen Sie mit der S-pushTAN-App den im Registrierungsbrief abgebildeten QR-Code oder nutzen Sie die manuelle Eingabe.

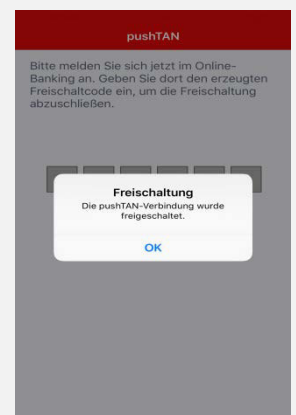
Haben Sie die Registrierungsdaten per SMS erhalten, öffnen Sie den link aus der SMS mit der S-pushTAN-APP (nicht mit dem Browser).

**5** Melden Sie sich nun auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone im Online-Banking Ihrer Sparkasse an. Verwenden Sie dazu den im Registrierungsbrief angegebenen **Anmeldenamen** oder die **Legitimations-ID** bzw. bei SMS-Empfang Ihre bekannten Anmeldedaten. Sollten Sie mit gesondertem Schreiben eine neue PIN erhalten haben, nutzen Sie bitte diese bei der Anmeldung.



**6** Nach der Anmeldung wird angezeigt, dass Sie die pushTAN-Verbindung freischalten können. Klicken Sie auf "Jetzt freischalten" und geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein.

**7** Die Freischaltung ist nun abgeschlossen. Sofern Sie sich mit einer neuen PIN angemeldet haben, werden Sie im Online-Banking noch zur Änderung der PIN aufgefordert. Die dazu erforderliche TAN wird Ihnen bereits an die S-pushTAN-App geschickt.



**Wichtig:** Wenn Sie das pushTAN-Verfahren mit der Sparkasse-App oder einer Finanzsoftware wie StarMoney verwenden möchten, dann müssen Sie diese noch für das pushTAN-Verfahren einrichten.