

- **Kapitel A:**
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B:**
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.
- **Kapitel C:**
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel D:**
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

A.	Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges
-----------	---

Dienstleistung *Preis in EUR*

1. Sparkonto

1.1 **Zusendung Sparkassenbuch** entgeltfrei

1.2 **Kennwortvereinbarung** entgeltfrei

1.3 Mietkautionen

Verpfändung Mietkautionenkonto* 10,00

Sondereinbarung Mietkaution* 10,00

*Nachwuchskunden bis 30 Jahre mit Privatgirokonto bei der Sparkasse Harburg-Buxtehude erhalten einen Preisnachlass in Höhe von 50%.

1.4 Wertstellung

- Bareinzahlung Sparkonto

- Barauszahlung Sparkonto

Einzahlungstag
Tag vor dem Auszahlungstag

2. Reisezahlungsmittel

Reiseschecks

Kein Verkauf von American Express (Amexco) - Reiseschecks (EUR oder Fremdwährung)

Barauszahlung / Rückkauf von Amexco – Reiseschecks (EUR oder Fremdwährung)

je Einreichung 5,00

Rücknahme von Reiseschecks anderer Emittenten

je Einreichung 5,00

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

4. Sonstige Kredite

entfällt

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

5. Wertpapiere

5.1 Depotleistungen

- Depotentgelt für Verwahrung

Abrechnung und Belastung (quartalsweise) auf Basis des Bestands am 31.03./30.06./30.09./31.12.

Bei externen Überträgen erfolgt eine anteilige Berechnung

- Jährlicher Grundpreis (auch für Depots ohne Bestand)			16,00
- Verwahrung	0,15	% vom Kurswert	
- Mindestbetrag pro Gattung			7,50
- Höchstbetrag pro Gattung			100,00

- Sonderleistungen auf Wunsch des Kunden

- Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden (pro Seite)			5,95
- unterjährige Depotaufstellung	je Stunde Arbeitsaufwand		50,00

- Depotübertragung

unentgeltlich

5.2 Effektive Stücke

- Ein-/Auslieferung S-Wertpapierdepot / DekaBank Depot		pro Gattung	115,00
zzgl. Versandauslagen	je angefangene 25.000 EUR Kurswert		50,00
- Einzug fälliger Wertpapiere		je Gattung	50,00
- Einzug von Kupons zu in- und ausländischen Wertpapieren		je Kupon	10,00

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

5.3 Transaktionsleistungen

- An- und Verkauf von Wertpapieren

- Eigene Kosten

- Provision

- Aktien, Bezugsrechte, Teilrechte, Optionsscheine, börsengehandelte offenen Investmentvermögen

- Berater / Telefon

0,80 % vom Kurswert

- Internet

0,25 % vom Kurswert

- Festverzinsliche Wertpapiere

- Berater / Telefon

0,50 % vom Kurswert

- Internet

0,25 % vom Kurswert

- Investmentfonds über die Kapitalanlagegesellschaften

zum Ausgabe- /Rücknahmepreis

- ETF-Sparpläne

- Berater / Telefon

0,25 % vom Kurswert

- Internet

0,25 % vom Kurswert

- Grundpreis je Transaktion

- inländische Börsenorder

10,00

- ausländische Börsenorder

120,00

- außerbörslicher Direkthandel

10,00

- EFT-Sparpläne

2,00

- Limit

frei

- Fremdkosten in- und ausländische Börsen, sonstige Handelsplätze

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

- Umlagegebühr

25,00

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

- Kapitalmaßnahmen

Analog Provisionen/Grundpreis

5.4 Wertlose Ausbuchungen

je Gattung

15,00

5.5 Erstattung ausländischer Quellensteuer

zzgl. fremder Auslagen

47,50

5.6 Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

Dienstleistung

Preis in EUR

6. Safes/Verwahrstücke

Mietpreis für Safes (pro Jahr, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Schrankschrankgröße in cm	bis 5	Standardfachpreis	55,00
Schrankschrankgröße in cm	bis 7,5	Standardfachpreis	65,00
Schrankschrankgröße in cm	bis 10	Standardfachpreis	75,00
Schrankschrankgröße in cm	bis 15	Standardfachpreis	95,00
Schrankschrankgröße in cm	bis 25	Standardfachpreis	125,00
Schrankschrankgröße in cm	bis 35	Standardfachpreis	150,00
Schrankschrankgröße in cm	bis 45	Standardfachpreis	180,00
Sparkassenbuch Schließfach		Standardfachpreis	10,00

Die Preise gelten für Kunden, die eine aktive Kontoverbindung bei der Sparkasse Harburg-Buxtehude führen.

Für Kunden ohne aktive Girokontoverbindung gilt der doppelte Mietpreis.

Neuvermietungen im laufenden Jahr

- pro angefangener Monat 1/12 der Jahresmiete.

Einlagerung von Verwahrstücken (pro Jahr, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer)
- gestaffelt nach Größe des Verwahrstückes

bis	25.000 ccm	51,13
bis	50.000 ccm	102,26
bis	100.000 ccm	204,52
bis	150.000 ccm	306,78
bis	200.000 ccm	409,03

- darüber nach Vereinbarung, mind. vierteljährlich 102,26

Der Mindestpreis bei der Annahme von Verwahrstücken beträgt 1/4 des Jahrespreises. Jeder angefangene Monat wird mit 1/12 des Jahrespreises berechnet.

7. Sonstiges

7.1 Saldenbestätigung / Ertragnisaufstellung

Ausstellung einer Ersatz-Steuerbescheinigung (so weit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	pro Bescheinigung	10,00
--	-------------------	-------

Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.

A.	Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges
-----------	---

Dienstleistung *Preis in EUR*

7.2 Auf Wunsch des Kunden vorgenommene

- Telefonate		entgeltfrei
- Telefaxe	pro Fax	0,50
- Fotokopien	pro Kopie	0,60
- Nachforschungen		
- zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)		entgeltfrei
- sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	je Stunde Arbeitsaufwand	50,00 zzgl. Fremdkosten

7.3 Duplikaterstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) 10,00

7.4 Bankauskunft im Auftrag des Kunden entgeltfrei

7.5 Bankbürgschaft (Aval)*

Avalprovision (Abrechnung quartalsweise)	3% p.a., mind. 120,00 p.a.
Bearbeitungspreis bei Einräumung Einzelbürgschaft/ -aval oder innerhalb eines Avalrahmens je Bürgschaftsurkunde (Standardtext)	50,00
Änderung einer Bürgschaftsurkunde im Auftrag des Kunden	50,00
Zweitschrift einer Bürgschaftsurkunde (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	50,00

Hinweis:

* Für Privatkunden werden keine Mietkautionsbürgschaften/ -avale mehr eröffnet.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

I. Persönliche Konten (Lohn-, Gehalts-, Rentenkonto)

1. Preismodelle für Privatkonten

Kontoführung Pauschalpreismodelle

giro best (auch Basiskonto)

Monatlicher Pauschalpreis	6,00
Ein- und Auszahlung an der Kasse und am Geldautomaten	entgeltfrei
Beleglose Buchung (SB- / Online-Überweisung*, Gut- und Lastschrift*)	entgeltfrei
Beleghafte Buchung (Überweisung*, Scheckeinreichung)	entgeltfrei
Dauerauftrag Einrichtung, Änderung	entgeltfrei
SparkassenCard und / oder Sparkassen-Kundenkarte	entgeltfrei
Kontowecker	entgeltfrei

*inklusive SEPA-Überweisung und SEPA-Lastschrift

giro best 18-24 Jahre / giro best 25-29 Jahre

Pauschalpreisbefreiung von 100% (für Kunden im Alter von 18 – 24 Jahre)	0,00
Pauschalpreisbefreiung von 50% (für Kunden im Alter von 25 – 29 Jahre)	3,00

giro best start (für Kunden im Alter von 10 bis 17 Jahren) (auch Basiskonto)

Monatlicher Pauschalpreis	0,00
Ein- und Auszahlung an der Kasse und am Geldautomaten	entgeltfrei
Beleglose Buchung (SB- / Online-Überweisung*, Gut- und Lastschrift*)	entgeltfrei
Beleghafte Buchung (Überweisung*, Scheckeinreichung)	entgeltfrei
Dauerauftrag Einrichtung, Änderung	entgeltfrei
SparkassenCard und / oder Sparkassen-Kundenkarte	entgeltfrei
Kontowecker	entgeltfrei

*inklusive SEPA-Überweisung und SEPA-Lastschrift

Kontoführung Einzelpreismodelle

Einzelpreis-Modell (auch Basiskonto)

Monatlicher Grundpreis	3,00
Ein- und Auszahlung am Geldautomaten	entgeltfrei
Ein- und Auszahlung an der Kasse	entgeltfrei
Beleglose Buchung** (SB- / Online- Überweisung, Gut- und Lastschrift)*	0,15
Beleglose** Sammelüberweisung* / Sammellastschrift*	je Posten 0,15
Beleghafte Buchung** (Überweisung*)	0,75
Scheckgutschrift und –belastung	0,75
Dauerauftrag Einrichtung, Änderung durch Sparkassen-Mitarbeiter	0,75
SB- / Online-Dauerauftrag Einrichtung, Änderung	entgeltfrei
SparkassenCard und / oder Sparkassen-Kundenkarte	entgeltfrei
Kontowecker	entgeltfrei

* inklusive SEPA-Überweisung und SEPA-Lastschrift

**wird nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

Kontoführung € Tagesgeld

Grundpreis und Kontoführung gemäß Vertrag/Vereinbarung entgeltfrei
Preise für gem. Vertrag/Vereinbarung nicht zulässige Leistungen** 0,75

** wird nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen

2. Preismodelle für Geschäftskonten

Kontoführung Einzelpreismodelle

giro best firm

Monatlicher Grundpreis	6,00
Ein- und Auszahlung am Geldautomaten	entgeltfrei
Ein- und Auszahlung an der Kasse	1,20
Beleglose Buchung** (SB- / Online-Überweisung, Gut- und Lastschrift)*	0,30
Beleglose** Sammelüberweisung* / Sammellastschrift* je Auftrag / Datei	0,30
zzgl. je Posten	0,10
Beleghafte Buchung** (Überweisung*)	0,75
Scheckgutschrift und –belastung	0,75
Dauerauftrag Einrichtung, Änderung, Löschung durch Sparkassen-Mitarbeiter	0,75
SB- / Online-Dauerauftrag Einrichtung, Änderung	entgeltfrei
SparkassenCard und / oder Sparkassen-Kundenkarte	entgeltfrei

* inklusive SEPA-Überweisung und SEPA-Lastschrift **wird nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen

Kontoführung € Geldmarktkonto

Grundpreis und Kontoführung gemäß Vertrag/Vereinbarung entgeltfrei
Preise für gem. Vertrag/Vereinbarung nicht zulässige Leistungen** 0,75

** wird nur erhoben, wenn die Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden erfolgen

Verwarentgelt für Geschäftskonten

Für Geschäftsgirokonten, die nach dem 01.04.2017 eröffnet wurden:

ab Überschreiten eines Guthabenbetrags von 1.000.000,00 Euro (Freibetrag) 0,40% p.a.
für die Verwahrung des den Freibetrag übersteigenden Guthabens (variabel)

Für € Geldmarktkonten, die nach dem 01.04.2017 eröffnet wurden:

ab Überschreiten eines Guthabenbetrags von 1.000.000,00 Euro (Freibetrag) 0,40% p.a.
für die Verwahrung des den Freibetrag übersteigenden Guthabens (variabel)

Referenzzins (Zinssatz des Eurosystems für die Geldpolitische Einlagefazilität) -0,40%
(Stand 01.04.2017))

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

Dienstleistung

3. Kontoauszug (pro Vorgang)

Grundsätzlich wird mit dem Kunden die Erstellung der Kontoauszüge über ePostfach bzw. über Kontoauszugsdrucker vereinbart.

- | | |
|-----------------------|-------------|
| - ePostfach | entgeltfrei |
| - Kontoauszugsdrucker | entgeltfrei |

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------|------|
| - Tagesauszug | | |
| - bei Postversand | Portokosten zzgl. | 0,75 |
| - bei Abholen in der Geschäftsstelle | | 0,75 |
| - Wochenauszug | | |
| - bei Postversand | Portokosten zzgl. | 0,75 |
| - bei Abholen in der Geschäftsstelle | | 0,75 |
| - Monatsauszug | | |
| - bei Postversand | Portokosten zzgl. | 0,75 |
| - bei Abholen in der Geschäftsstelle | | 0,75 |

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

- | | |
|---|--------------|
| Postversand von nach 60 Tagen bzw. 200 Umsätzen
nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen | Portokosten* |
|---|--------------|

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/
Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- | | | | |
|---|----|-------------------|------|
| - bei Postversand | je | Portokosten zzgl. | 0,75 |
| - bei Abholen in der Geschäftsstelle | je | | 0,75 |
| - bei Erstellung und Hinterlegung ins ePostfach | je | | 0,75 |


Nacherstellung von Kontoauszügen*/Kontoauszügen von SB-Sparkonten*

- | | | | |
|--|--|-------------------|------|
| - pro Kontoauszug / - pro Online-Auszug | | | 1,00 |
| - bei Postversand pro Kontoauszug | | Portokosten zzgl. | 1,00 |
| - Kopie aus Monatskonto pro Monatsauszug | | | 5,00 |

*im Auftrag des Kunden

Die Sparkasse/Landesbank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen¹. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

Hinweis:

*Das vorstehende Entgelt wird nicht berechnet bei den Kontoformen giro best, giro best start und  Tagesgeld

¹Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank²

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse/Landesbank

Sparkasse Harburg-Buxtehude

Sand 2, 21073 Hamburg

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60314 Frankfurt am Main

(Internet: www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main

(Internet: www.bafin.de).

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Hamburg HRA 92898

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen

Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse/Landesbank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,

- dem 24. und 31. Dezember,

Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

Geschäftsstelle:

Bis Ende der Geschäftsöffnungszeiten. Die jeweiligen Öffnungszeiten finden Sie im Eingangsbereich der Geschäftsstelle. Abweichend werden die Briefkästen, sofern nicht anderes angegeben, eine Stunde vor Ende der Schalteröffnungszeiten geleert.

SB-Terminal, Online-Banking/FinTS: 16:00 Uhr

Datenfernübertragung: 16:00 Uhr

Telefon-Banking: entfällt

²Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Für Institute die einer anerkannten **Verbraucherschlichtungsstelle** angeschlossen sind:

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Harburg-Buxtehude nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Schlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: info@spkhb.de

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2. Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)³ in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁴

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse/Landesbank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisung in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag⁵ max. 1 Geschäftstag

Beleghafter Überweisungsauftrag⁶ max. 2 Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag⁵ max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag⁶ max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank

³ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶ Überweisung per Vordruck, Sammeldaten mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein ⁷
	beleghafte Überweisung ⁸	beleglose Überweisung ⁹	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung	
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse/Landesbank (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	15,00 €	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	15,00 €	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,15 % mind. 12,00 €	0,15 % mind. 12,00 €	0,15 % mind. 12,00 €	zzgl. 5,11 €	entfällt
Euro-Expresszahlung online	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Höhe der Entgelte

	Entgeltregelung	Entgelt (incl. Courtage)
	0	0,15 % mind. 12,00 € + Courtage 0,025 % mind. 2,00 €
	1	20,00 €

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den unter aa) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

⁷ Zahlscheinzahlungen werden nicht mehr angeboten

⁸ Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ.

⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

d) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags

- bei Postversand (incl. Porto)	2,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	1,60
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	1,60

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/vorübergehende Aussetzung* je nach Kontomodell
*im Auftrag des Kunden

Eilüberweisung / Target2 (Kontogutschrift oder Barauszahlung* innerhalb Deutschland) *Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.	15,00
Entgelt für Barauszahlung einer eingehenden Eilüberweisung / Target2	5,00

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse/Landesbank (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell
Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,1 % mind. 10,00 max. 100,00 + Courtag 0,025 % mind. 2,00
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,1 % mind. 10,00 max. 100,00 + Courtag 0,025 % mind. 2,00

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatkonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁰ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹¹ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹²

2.2.1 Überweisungsaufträge

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte

Zielland/Produkt	Entgeltregelung	
	0	1
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell	-
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell	-
übrige Länder (sonstige Zahlungen)	0,15 % mind. 12,00 €	
	+ Courtagé 0,025% mind. 2,00€	

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1)

¹⁰ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹¹ z. B. US-Dollar.

¹² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

	Entgeltregelung	Entgelt (incl. Courtage)
	0	0,15 % mind. 12,00 € + Courtage 0,025% mind. 2,00 €
	1	20,00 €

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den oben genannten Entgelten erhoben.

Preis in EUR

cc) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	
- bei Postversand (incl. Porto)	2,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	1,60
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	1,60
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00
Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	5,00
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	5,00
Dauerauftrag: Einrichtung*/Änderung*/vorübergehende Aussetzung*	5,00
*im Auftrag des Kunden	

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

b) Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet

Absenderland/ Währung	Entgelt in Euro
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell
übrige Länder	0,1 % mind. 10,00 € max. 100,00 € Courtage 0,025 % mind. 2,00 €

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 2)

Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

Entgeltregelung	Entgelt (incl. Courtage)
0	0,1 % mind. 10,00 € max. 100,00 €
2	0,1 % mind. 10,00 € max. 100,00 €

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den oben genannten Entgelten erhoben.

3. Lastschriften

3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹³

3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§ 7c ZAG)

Preis in EUR

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse/Landesbank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

b) Entgelte

Lastschritteinlösung

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift

- bei Postversand (incl. Porto)	2,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	1,60
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	1,60

¹³andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift

Preis in EUR

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank	je nach Kontomodell
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell

c) sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift

- bei Postversand (incl. Porto)	2,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	1,60
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	1,60

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	3,00
--	------

Anforderung einer SEPA-Mandatskopie	15,00
-------------------------------------	-------

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3.1.3 SEPA-Firmen-Lastschrift*Preis in EUR***a) Ausführungsfrist**

Die Sparkasse/Landesbank stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/ Landesbank	je nach Kontomodell
SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell

c) sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	entfällt
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift (gilt nicht für Verbraucher)	
- bei Postversand	5,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	5,00
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	5,00
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	3,00
Anforderung einer SEPA-Mandatskopie	15,00

3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten**Ausführungsfrist**

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift**a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	je nach Kontomodell
Schweiz	je nach Kontomodell

b) sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift	
- bei Postversand (incl. Porto)	2,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	1,60
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	1,60
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	3,00
Anforderung einer SEPA-Mandatskopie	15,00

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift*Preis in EUR***a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen**

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	Entgelt in Euro
Monaco	je nach Kontomodell
Schweiz	je nach Kontomodell

b) sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Erteilung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	entfällt
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmenlastschrift (gilt nicht für Verbraucher)	
- bei Postversand	5,00
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	5,00
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	5,00
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	3,00
Anforderung einer SEPA-Mandatskopie	15,00

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1 Kreditkarten

Jahrespreise¹⁴ / Einzelpreise

Sparkassen-Komfortpaket Silber (Standard)		
- Hauptkarte		30,00 p.a.
- Zusatzkarte		15,00 p.a.
- mit individuellem Motiv	Jahrespreis zzgl.	10,00 p.a.
Sparkassen-Reise- und Komfortpaket Gold		
- Hauptkarte		82,80 p.a.
- Zusatzkarte		41,40 p.a.
Sparkassen-Reise- und Komfortpaket Gold (ab 18 bis 29 Jahre)		41,40 p.a.
Sparkassen-Komfortpaket Silber (Basis)		
- Hauptkarte		30,00 p.a.
- mit individuellem Motiv	Jahrespreis zzgl.	10,00 p.a.
- Telefonische Basis-Saldenabfrage	je Abfrage	2,00
Motivwechsel	einmalig	30,00
Sparkassen-Kreditkarte Platinum (MasterCard)		
- Hauptkarte		300,00 p.a.
- Zusatzkarte		245,00 p.a.
MasterCard Business One Standard / Visa Business One Standard		
		30,00 p.a.
MasterCard Business One Gold / Visa Business One Gold		
		82,80 p.a.
- Teilnahme an Miles & More	Jahrespreis zzgl.	30,00 p.a.
- mit Motiv (Auswahl aus dem Motivkatalog)	Jahrespreis zzgl.	10,00 p.a.
Kreditkarte mit Bild (für alle Standard- und Gold-Varianten)	Jahrespreis zzgl.	2,50 p.a.
Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte		entgeltfrei
Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, z. B. Verlust durch den Karteninhaber)		105,00
Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen ¹⁵		entgeltfrei

¹⁴ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse/Landesbank sind.

¹⁵ Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug - bei Postversand	6,00
Sperrung einer MasterCard/Visa Karte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden. (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.)	entgeltfrei
Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen ¹⁶	1% vom Umsatz
Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums ¹⁶	1% vom Umsatz
Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.4)	

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6. dieses Verzeichnisses.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

4.2 Debitkarte (SparkassenCard und Sparkassen-Kundenkarte)

Debitkarte (jährlich)¹⁷ entgeltfrei

Täglicher Verfügungsrahmen¹⁸
SparkassenCard je nach Einsatz¹⁹:

- Abheben von Bargeld an eigenen Geldautomaten 2000,00 €
- Abheben von Bargeld an fremden²⁰ Geldautomaten 500,00 €
und
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und 2200,00 €
Dienstleistungsunternehmen
und
- Aufladen der Geldkarte 200,00 €

Täglicher Verfügungsrahmen Sparkassen-Kundenkarte:

- Abheben von Bargeld an eigenem Geldautomaten entfällt

Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte entgeltfrei

Sperrung einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden.
(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die SparkassenCard/Sparkassen-Kundenkarte
und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.) entgeltfrei

Einsatz der SparkassenCard im Ausland an Terminals zum Bezahlen von
Waren und Dienstleistungen

- im EWR²¹ entgeltfrei
- bei Zahlung in Fremdwährung 1% mind. 0,77 € max. 3,83 €
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR 1% mind. 0,77 € max. 3,83 €

Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.4)

4.3 GeldKarte

Aufladen unserer GeldKarten

- an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, entgeltfrei
und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals)
- an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken 0,50
- an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister 1,00
- an electronic cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem entgeltfrei
GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind

¹⁷ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse/Landesbank sind.

¹⁸ Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

¹⁹ Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

²⁰ Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

²¹ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.4 Barauszahlungen

	am Schalter	am Geldautomaten
Barauszahlung an eigene Kunden		
mit unserer Debitkarte an Privatkunden	entgeltfrei	entgeltfrei
mit unserer Debitkarte an Geschäftskunden	1,20 €	entgeltfrei
mit unserer MasterCard	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,11 €
mit unserer Visa Karte	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,11 €
Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) mit Debitkarte (SparkassenCard)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none">• bei am Heimatsparkassenmodell teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken	entfällt	entgeltfrei
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD im EWR²², die ein direktes Kundenentgelt²³ erheben:<ul style="list-style-type: none">- Verfügungen im girocard-System in Euro- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	entgeltfrei
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD im EWR²², die kein direktes Kundenentgelt²⁴ erheben:<ul style="list-style-type: none">- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 3,95 €
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD im EWR²⁵ in Fremdwährung im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1,25 % vom Umsatz mind. 5,00 €
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD außerhalb des EWR²⁵ im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1,25 % vom Umsatz mind. 5,00 €
mit unserer MasterCard / Visa Karte (außer S-Reise- und Komfortpaket Gold)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,11 €	2,00 % vom Umsatz mind. 5,11 €

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

²² EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²³ Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

²⁴ In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

²⁵ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

mit S-Reise- und Komfortpaket Gold

- im Inland

am Schalter
3,00 % vom Umsatz
mind. 5,11 €

am Geldautomaten
2,00 % vom Umsatz
mind. 5,11 €

- im Ausland

3,00 % vom Umsatz
mind. 5,11 €

entgeltfrei

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR) in einer anderen EWR-Währung ²⁶ als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

4.6 Bareinzahlung

Preis in EUR

Bareinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter

auf Konten bei uns

nicht mehr zulässig

auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken

nicht mehr zulässig

auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern

nicht mehr zulässig

Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter II.2.1.1. b) und II. 2.2.1 a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

²⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5. Online-Banking und Electronic Banking

Preis in EUR

5.1 Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

• Bereitstellung des Online-Banking Zuganges	mtl.	entgeltfrei
• Bereitstellung HBCI-Karte		entgeltfrei
• Bereitstellung von smsTAN		
- monatlich		entfällt
- je smsTAN		entgeltfrei
• Bereitstellung einer elektronischen Unterschrift		entgeltfrei
• Bereitstellung chipTAN		10,00*
• Bereitstellung pushTAN		entgeltfrei

* unentgeltlich für die Kontomodelle giro best und giro best start

5.2 Electronic Banking

Zugangsverwaltung für EBICS

• Einrichtung: Kunden ID		51,17
• Einrichtung: zusätzliche Kunden ID		51,17
• Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV		5,12
• Einrichtung: neue Teilnehmer ID		5,12
• Einrichtung: neues Konto, incl. UDV-DAT-Segment		5,12
• Einrichtung / Änderungen von Auftragstypen, z. B. AZV		5,12

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden²⁷

• Elektronische Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren	mtl.	entgeltfrei
• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940		
a) pro Konto	mtl.	entgeltfrei
und/oder		
b) pro bereit gestelltem Umsatz		entgeltfrei
• Umsatzinformation in elektronischen Sammlern		
a) pro Konto	mtl.	entgeltfrei
und/oder		
b) - pro bereit gestellter Datei		entgeltfrei
- pro bereit gestelltem Umsatz		entgeltfrei
• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 pro Kontonummer und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z. B. für die DATEV	mtl.	entgeltfrei
- pro bereit gestelltem Umsatz		entgeltfrei
• Aufträge im SWIFT-Format an ausländischen Kreditinstitute		
-Abruf von Kontoinformationen im MT940-Format, pro Konto	mtl.	35,70
-Übertragung von Zahlungsaufträgen im MT101-Format	mtl.	35,70

²⁷Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS

• Beauftragung mittels FinTS:	
- Sammelüberweisung	je nach Kontomodell
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ²⁸)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ²⁹)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- Eilüberweisung (Euro-Express)	
- je Sammelbuchung	0,00
- je Einzelauftrag	15,00
- Lastschrifteinzug	
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ²⁸)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁹)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ²⁸)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁹)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell

²⁸ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Preis in EUR

• Beauftragung mittels EBICS (ELKO):	
- Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	je nach Kontomodell
- Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei	je nach Kontomodell
- zzgl. je Posten (wird nur erhoben, sofern im Auftrag oder im Interesse des Kunden)	je nach Kontomodell
- Überweisungen	
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ³⁰)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ³¹)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- Eilüberweisung (Euro-Express)	
- je Sammelbuchung	0,00
- je Einzelauftrag	15,00
- Lastschrifteinzug	
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ³⁰)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ³¹)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ³⁰)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ³¹)	
- je Sammelbuchung	je nach Kontomodell
- je Einzelauftrag	je nach Kontomodell

³⁰ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

³¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Karte ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Karte.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinlösung	je nach Kontomodell
Scheckeinzug (Inland)	je nach Kontomodell
Scheckvordrucke	entgeltfrei
Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch	Portokosten
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre	entgeltfrei
Bereitstellung eines unbestätigten Landesbank-Schecks	20,00 €
Wertstellung	
- Scheckeinreichungen	
- eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
- andere Kreditinstitute	Buchungstag + 1 Geschäftstag
- Eingang vorbehalten	
- Inkasso	
- Scheckeinlösung	Buchungstag

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a) Scheckzahlungen in das Ausland³²

per Scheck in EUR	0,15	%	mind.	12,00 €
in Fremdwährung zzgl. Courtage	0,025	%	mind.	2,00 €
Ausstellung Orderscheck zzgl.				8,00 €
Ausstellung SWIFT-Scheck* zzgl.				6,00 US \$

b) Scheckzahlungen aus dem Ausland³²

in EUR	bis 1,5 TEUR			15,00 €	
	ab 1,5 TEUR	0,15	%	mind.	20,00 €
in Fremdwährung zzgl. Courtage	0,025	%	mind.	2,00 €	

*Gilt nur für Ausstellung in US Dollar, wird vom ausstellenden Institut in den USA direkt vom Scheckbetrag abgezogen.

³² Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf der Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Für Institute die einer anerkannten **Verbraucherschlichtungsstelle** angeschlossen sind:

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Harburg-Buxtehude nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Schlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: info@spkhb.de

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main