

## **Großes Lob vom Bürgermeister**

### **Jan-Hendrik Röhse und viele Buchholzer begeistert vom modernen neuen Sparkassen-Beratungszentrum in der Poststraße 7**

Buchholz. Zahlreiche aktuelle und eventuell neue Kunden haben am Sonnabend den Tag der offenen Tür im supermodernen neuen Beratungszentrum der Sparkasse Harburg-Buxtehude genutzt, um sich in den völlig neu gestalteten Räumen umzusehen und zu informieren. Die Besucher aus Buchholz und den umliegenden Ortschaften waren sehr angetan von dem, was ihnen von den rund 30 Mitarbeitern des Finanzdienstleisters mit Sparkassendirektor Cord Köster an der Spitze am traditionellen Standort präsentiert wurde - das derzeit wohl modernste Sparkassen-Beratungszentrum deutschlandweit.

Schon am Abend zuvor hatten sich eine Reihe von geladenen Gästen wie dem Buchholzer Bürgermeister Jan-Hendrik Röhse und weiterer Prominenz aus der Nordheidestadt wie Arno Reglitzky (Blau-Weiss) und Onne Hennecke (Empore) in den seit Wochen umgebauten Räumen umgesehen und übereinstimmend festgestellt, dass dort etwas entstanden ist, worauf die Sparkasse Harburg-Buxtehude im Jahr des 175-jährigen Bestehens sehr stolz sein kann. Ein großes Lob kam von Bürgermeister Jan-Hendrik Röhse: "Buchholz ist eine aufstrebende Stadt, Buchholz hat viel Potenzial - und Buchholz verfügt jetzt über eines der modernsten Sparkassen-Beratungszentren der Bundesrepublik."

Andreas Sommer, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Harburg-Buxtehude, begrüßte die Ehrengäste am Vorabend des Tags der offenen Tür gemeinsam mit Direktor Cord Köster und dessen Buchholzer Team. Sie erinnerten daran, dass es die Sparkasse bereits seit 97 Jahren in Buchholz gibt. Gern nahmen sie die Glückwünsche und das einhellige Lob ihrer Eröffnungsgäste entgegen. Andreas Sommer: "Trotz einiger Filialschließungen, die auch wir nicht verhindern konnten, glauben wir an den Wert der Präsenz vor Ort und den nicht zu unterschätzenden Kundenkontakt. Aber die Kunden-Gewohnheiten haben sich verändert. Viele - vor allem Berufstätige - erledigen ihre Bankgeschäfte von zu Hause. Wir müssen uns

dem Thema Digitalisierung stellen und Prozesse schlanker machen."

Umso wichtiger ist den Sparkassen-Chefs die Wohlfühl-Atmosphäre, die nach den Umbaumaßnahmen in den neuen Buchholzer Sparkassen-Räumen mit den stilvoll und gemütlich eingerichteten Beratungszimmern herrscht. Cord Köster: "Wir sind auch stolz, dass wir als Sparkasse Harburg-Buxtehude ein bisschen anders sind als viele Mitbewerber und haben unser Ziel erst erreicht, wenn unsere Kunden die Räume nicht nur zufrieden, sondern begeistert verlassen. Wir investieren auch weiterhin in unsere Standorte, in unsere Mitarbeiter und wollen die Kompetenz weiter erhöhen."

Eines der Ziele der Sparkasse ist es, wieder mehr Kunden in die Beratungscenter zu bringen. Cord Köster: "Schöne Räume allein verkaufen zwar nichts, aber nach dem Motto „Sparkasse erleben - regional, digital, persönlich“ wollen wir natürlich wissen, was unsere Kunden von uns wollen und wie groß die Kundenzufriedenheit ist. Das gilt hier in Buchholz, einer Stadt mit nach wie vor steigender Bevölkerungszahl, ganz besonders. Viele arbeiten auswärts und deswegen sind wir von 8 bis 20 Uhr für die Kunden da."

Nach wie vor aber gilt: "Es gibt drei Trends – „regionale Präsenz in Buchholz“, „Digitalisierung“ und „persönliche Beratung vor Ort“ – zu einem ebenso modernen wie persönlichen Beratungs- und Serviceangebot. Verknüpft werden die analoge und digitale Welt in einer „Wohlfühlatmosphäre“, in der die Kunden mit ihren Wünschen und Bedürfnissen optimal betreut sind.

Und er wies ausdrücklich darauf hin, dass die Kunden an der traditionsreichen Adresse in der Poststraße 7 natürlich nach wie vor auch die normalen Dinge erledigen können - wie Bargeld einzahlen oder abheben und andere typische Bankgeschäfte vornehmen. In der Wohlfühl-Atmosphäre der neuen Räumlichkeiten, die übrigens von der Sparkassen-Organisatorin Anke Pfau weitgehend mitgestaltet wurden, macht ein Besuch im neuen Beratungscenter noch mehr Freude.

Am Tag der offenen Tür gab es für die Sparkassen-Kunden und eventuelle Neukunden nicht nur viel schönes Neues zu

sehen, sondern auch Kulinarisches aus dem Food-Truck, die Verlosung von Fitness-Uhren und Gutscheinen für das Buchholzer Kletterzentrum, die Auftritte von TV-Star Werner Momsen, Tanzvorführungen von Aktiven von Blau-Weiss Buchholz, Selfies aus der Fotobox, die Kinder freuten sich über den Luftballon-Clown und alle Besucher über die Darbietungen der Bigband des Gymnasiums am Kattenberge unter der Leitung von Friedrich Nemetschek und dem Sänger Johannes Frommhold.



**Sind stolz auf die erste Ausstellung im neuen Beratungcenter der Sparkasse Harburg-Buxtehude in Buchholz. V.l.n.r. Niels Doering, Bianca Oesmann und Stephan Tiedemann**