

Presse-Information

vom 28. März 2023



Am 3. April eröffnet die Sparkasse Harburg-Buxtehude ihr neues Beratungscenter in der Eichenallee. Am 31. März bleibt die Sparkasse in der Schulstraße wegen Umzug geschlossen.

Die Sparkasse in Maschen zieht um

Maschen. Die Sparkasse Harburg-Buxtehude in Maschen zieht um. Das bisherige Beratungscenter in der Schulstraße öffnet zum letzten Mal am Donnerstag, 30. März 2023 seine Türen. Von Montag, 3. April 2023 an, finden Kunden die Sparkasse in der Eichenallee 2. Kunden und interessierte Bürger werden von Beratungscenterleiter Marcel Corsi und seinem Beraterinnenteam am Montag mit diversen Aktionen im neuen Beratungscenter herzlich begrüßt.



Sind ab dem 3. April in der Eichenallee 2 für die Sparkassenkunden in Maschen da (von links): Christina Steinkamp, Petra Bockelmann, Beratungscenterleiter Marcel Corsi und Regionaldirektorin Sandra Becker (Es fehlen: Julia Rethmeier, Martina Schubert)

Neues Ambiente, vertraute Ansprechpartner

Am neuen Standort setzt die Sparkasse Harburg-Buxtehude ihr innovatives Filialkonzept um und sorgt damit für frisches Ambiente. „Unser Raumkonzept hat sich bereits in Buchholz, Meckelfeld und Harburg bewährt. Unsere Kunden schätzen es, in entspannter Wohlfühlumgebung zu Anlage- und Vorsorgethemen, Immobilien- und Baufinanzierungen

oder Kreditanträgen beraten zu werden“, erklärt Sandra Becker, Regionaldirektorin Privatkunden der Sparkasse. Sie hat bereits die Umbauten in Meckelfeld (2020) und Harburg (2021) begleitet. Daher weiß sie, dass auch die Mitarbeitenden vom modernen Bürokonzept mit Desk-Sharing, ergonomischen Arbeitsplätzen und moderner Technik profitieren. „Ich bin überzeugt, dass sich alle, Mitarbeiter und Kunden, auf unser neues Beratungscenter in Maschen freuen können“, so Becker weiter.

Was bleibt, sind die vertrauten Ansprechpartner. Auch am neuen Standort werden Marcel Corsi und sein bewährtes Beraterinnenteam mit Petra Bockelmann, Martina Schubert, Christina Steinkamp und Julia Rethmeier, aktuell in Elternzeit, die Kunden betreuen. „Viele unserer Kunden sind seit Jahren bei der Sparkasse. Sie vertrauen ihren Beraterinnen und diese wiederum kennen die Bedürfnisse und Ziele ihrer Kunden sehr gut“, erklärt Marcel Corsi.

Schneller Service und persönliche Beratung auf 180 Quadratmetern

Auf 180 qm bietet das neue Sparkassen-Beratungscenter vier moderne Beratungsräume sowie einen offenen, freundlich gestalteten Empfangs- und Arbeitsbereich. „Wenn unsere Kunden ins Beratungscenter kommen, werden sie direkt am großzügigen Infotresen in Empfang genommen. Schnelle Serviceanliegen werden sofort erledigt, persönliche Finanzberatungen finden in unseren neuen Beratungsräumen statt“, zeigt Marcel Corsi die neuen Möglichkeiten auf. Im SB-Bereich finden Kunden zukünftig, wie an anderen Standorten auch, einen Geldautomaten, einen Automaten für Ein- und Auszahlungen und zwei Multifunktions-Terminals für Überweisungen, Kontoauszüge, etc.

Video-Service „Amelie“ ergänzt Angebot ab Sommer

Direkt neben dem SB-Bereich wird ein weiterer Raum vorbereitet, in dem ab Sommer 2023 der Video-Service „Amelie“ zum Einsatz kommt. Bei „Amelie“ handelt es sich um ein innovatives, digitales Angebot an die Kunden der Sparkasse Harburg-Buxtehude und an diejenigen, die es noch werden wollen. „In diesem extra dafür vorgesehenen Raum können Kunden per Video mit erfahrenen Sparkassen-Beratern alle Angelegenheiten rund ums Konto schnell und unkompliziert klären – und das auch außerhalb unserer Servicezeiten“, erklärt Marcel Corsi. „Amelie“ ist bereits bei diversen Sparkassen im Einsatz, bei der Sparkasse Harburg-Buxtehude feiert „Amelie“ in Maschen Premiere.

Derzeitiges Beratungscenter am 31. März wegen Umzug geschlossen

Das derzeitige Beratungscenter in der Schulstraße bleibt bis Donnerstag, 30. März zu den regulären Öffnungszeiten geöffnet. Am Freitag, 31. März, ist die Filiale „wegen Umzug“ geschlossen. Auch die SB-Geräte stehen an diesem Tag nicht zur Verfügung. Die nächste Möglichkeit für Kunden der Sparkasse, kostenlos Bargeld abzuheben oder Überweisungen zu tätigen, besteht in den Beratungscentern Hittfeld (Kirchstr. 19), Meckelfeld (Am Saal 15) oder Stelle (Unter den Linden 2). Von Samstag, 1. April an, sind alle Services am neuen Standort in der Eichenallee 2 in Maschen wieder verfügbar.

Buntes Programm zur Neueröffnung

Die Sparkasse Harburg-Buxtehude feiert den Einzug in ihr neues Beratungscenter mit diversen Aktionen. Am Montag, 3. April werden die Türen des Beratungscenters von 9:00 Uhr

bis 16:00 Uhr geöffnet. Kunden und interessierte Bürger sind auf ein Glas Sekt oder ein alkoholfreies Getränk eingeladen und können sich von dem neuen, modernen Filialkonzept überzeugen. Eine kleine Stärkung gibt's am Crêpes-Stand. Die Kleinsten können sich zwischen 10:00 Uhr und 15:00 Uhr auf Clownin „Lotti Karotti“ freuen.

Öffnungszeiten (werden wie bislang fortgeführt)

Montag	9:00-12:00 Uhr
Dienstag	14:00-18:00 Uhr
Donnerstag	9:00-12:00 Uhr und 14:00-18:00 Uhr
Freitag	9:00-12:00 Uhr

4.490 Zeichen (Inkl. Leerzeichen)

Verantwortlich für den Inhalt:

Thorsten Sundermann
Unternehmenskommunikation
Telefon: 040 76691-2036
thorsten.sundermann@spkhhb.de